



Beretning

Indledning

I 2020 besluttede bestyrelsen i Aros Forsikring sig for at udarbejde en CSR politik. I den blev der nedskrevet mål og handlinger for de 5 indsatsområder af FN's 17 verdensmål, hvor selskabet kan bidrage.

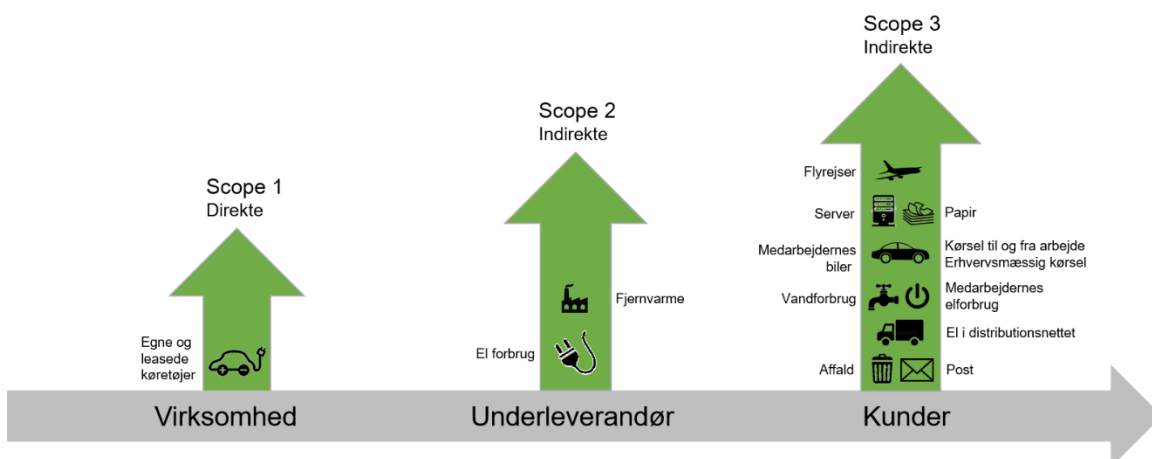
Aros Forsikring støtter den grønne omstilling og ønsker at tage et samfundsansvar. Bæredygtighed indgår i dagligdagen, som en væsentlig del af Aros Forsikring, i alt fra produktudvikling til arbejdsprocesser mv.

Det er også begrundelsen for, at selskabet fra og med 2020 har besluttet at udarbejde et egentligt klimaregnskab. Det gør det muligt for selskabet at arbejde med konkrete mål for reduktion af CO₂e forbruget i tråd med branchens (Forsikring & Pension) klimapolitiske udspil*.

Aros Forsikrings klimaregnskab er udarbejdet med afsæt i GHG-protokollen.

GHG-protokollen opdeler CO₂e udledninger i tre scopes:

- Scope 1 omfatter de direkte CO₂e emissioner, som ejes eller lejes af organisationen. Dvs. de emissioner som virksomhed kan påvirke direkte.
- Scope 2 er indirekte emissioner, der relaterer til el- og varmekonsum. Med andre ord, energiforbrug, som organisationen kan kontrollere, men hvor organisationen ikke direkte 'ejer' emissionerne.
- Scope 3 dækker over alle øvrige indirekte CO₂e udledninger. Hvad der medtages under scope 3 er i princippet op til organisationen selv at afgøre, og afhænger af hvilke data, der er tilgængelige eller kan estimeres. Aros Forsikring ønsker at medtage flest mulige påvirkninger i selskabets klimaregnskab, således at regnskabet er så fuldstændigt som muligt. Det har ført til, at selskabet har medtaget 10 områder i scope 3 i klimaregnskabet. På den måde kan selskabet arbejde aktivt med flest mulige af de påvirkninger, som driften af Aros Forsikring giver.



*Forsikring & Pension 'En grøn retning for Danmark' 2021

Beretning

I klimaregnskabet anvendes begrebet CO₂-ækvivalent. CO₂-ækvivalent er en omregningsfaktor til sammenligning af forskellige drivhusgassers indvirkning på drivhuseffekten. Man har således beregnet, hvor mange ton CO₂, der skal til for at skabe den samme effekt som ét ton af en anden gas. Dette tal er så gassens CO₂-ækvivalent (benævnt CO₂e i klimaregnskabet).

Principperne for udarbejdelse af Aros Forsikrings klimaregnskab er nærmere beskrevet i afsnittet omkring anvendt regnskabspraksis.

Årets CO₂e udledning

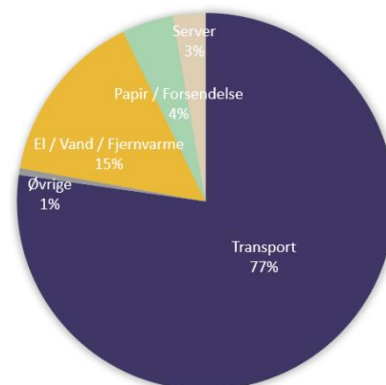
I 2020 har Aros Forsikring samlet set udledt 93,9 tons CO₂e. Det svarer til en udledning på 4,4 kg CO₂e pr. kunde.

Af det samlede CO₂e forbrug vedrører 77 % transport i selskabets og medarbejdernes egne biler.

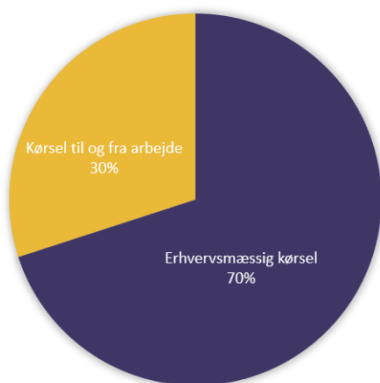
Forbrug af el, vand og fjernvarme for de lokaler, hvorfra selskabets drift udøves udgør 15 % af det samlede CO₂e forbrug.

Forbrug af papir og forsendelser udgør 4 % af selskabets CO₂e forbrug.

FORDELING AF CO₂E PÅ HOVEDPOSTER



FORDELING AF TRANSPORT



Af det samlede forbrug relateret til transport kan 70 % henføres til erhvervs-mæssig kørsel primært i form af assurandørernes kørsel til kundebesøg og taksatorernes kørsel til besigtigelser. Den øvrige andel på 30 % vedrører medarbejdernes kørsel til og fra arbejde.

Årets forbrug relateret til transport er naturligvis præget af COVID-19 pandemien, der har betydet markant færre kundebesøg og markant mindre kørsel imellem hjem og arbejde som følge af hjemmearbejde.

Når der ses bort fra effekten af COVID-19 pandemien kan emissionen i et normalt år (2020 niveau) estimeres til 117,6 tons CO₂e. Forskellen til det faktiske niveau skyldes primært markant mindre transport til kundebesøg og markant mindre kørsel imellem hjem og arbejde.

Tiltag for at reducere vores CO₂e udledning

Det er Aros Forsikrings mål at reducere CO₂e udledningen betydeligt over de kommende år.

Aros Forsikring har i 2021 omstruktureret salgsorganisationen, således at selskabet ikke længere har kørende assurandører. Alt salg og kundeservice sker således fra selskabets kontorer og fra hjemmearbejdspladser. Det medfører en betydelig reduktion af udledningen relateret til transport.

Selskabet har i 2021 besluttet i langt højere grad at foretage besigtigelse af bygninger ved indtegning via elektroniske medier, hvilket på samme vis medfører, at CO₂e udledningen ved transport til og fra kunder, også vil reduceres herfra.

Beretning

I forbindelse med genåbningen af samfundet efter COVID-19 pandemien har selskabet indført, at visse medarbejdere kan arbejde delvist hjemmefra. Det gælder især, for medarbejdere med relativt langt imellem hjem og arbejde, der konkret møder ind på kontoret færre dage i ugen. Herved reduceres udledningen forbundet med transport yderligere.

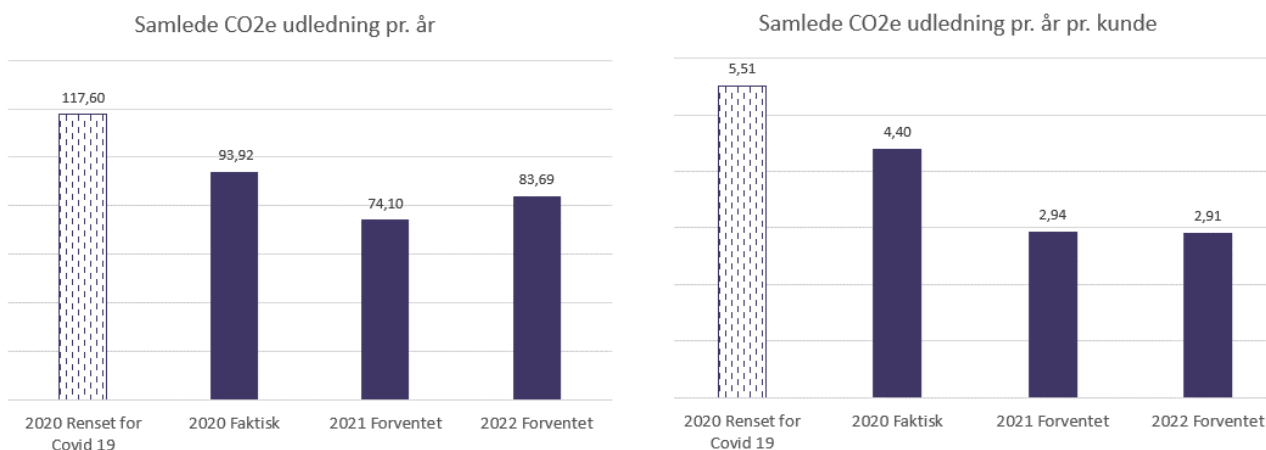
I 2021 har Aros Forsikring indkøbt et nyt intelligent varmestyringssystem til selskabets hovedkontor i Viby J. Systemet slukker for varmen om aftenen og i weekenden, når kontoret ikke er bemandet. Det estimeres, at det vil reducere CO₂e udledningen ved fjernvarme med ca. 20 %.

I 2022 er det selskabets ambition at reducere CO₂e udledningen yderligere ved at nedbringe forbruget af papir og forsendelser væsentligt, især igennem en større udbygning af selskabets selvbetjeningsløsning Mit Aros, så størstedelen af kunderne fremover modtager breve og dokumenter elektronisk.

Forventet udvikling

Det er som følge af de tiltag, selskabet har iværksat i 2021, forventningen, at CO₂e udledningen i 2021 vil falde til 74,1 tons CO₂e. Det svarer til en udledning på 2,9 kg CO₂e pr. kunde, hvilket er en reduktion pr. kunde på 33,2 % i forhold til 2020.

I 2022 forventes COVID-19 ikke at påvirke klimaregnskabet indirekte, i kraft af nedlukninger og dermed en stor reduktion af transportmængden. Det betyder, at CO₂e emissionen som følge heraf, vil stige fra 74,1 tons CO₂e i 2021, til et normaliseret niveau på 83,7 tons CO₂e i 2022. Da antallet af kunder i Aros Forsikring i den samme periode forventes at stige betydeligt, uden samme stigning i CO₂e emissionen, forventes CO₂e emissionen pr. kunde at blive fastholdt på 2,9 kg i 2022.



COVID-19 har påvirket CO₂e udledningen væsentligt i 2020 og 2021. Det i form af markant mindre transport til kundebesøg og markant mindre kørsel imellem hjem og arbejde. Ses der således på den forventede udvikling fra 2020 - 2022, hvor 2020 renses for effekten af COVID-19, falder Aros Forsikrings samlede CO₂e emission pga. selskabets tiltag fra 117,6 tons CO₂e i 2020 til 83,7 tons CO₂e i 2022, hvilket svarer til et fald på 29 %. På kundeniveau falder CO₂e emission forventeligt fra 5,5 kg CO₂e pr. kunde i 2020 til 2,6 kg CO₂e pr. kunde i 2022, hvilket svarer til et forventet fald i emissionen pr. kunde på 47 %.

CO2e emission for Aros Forsikring 2020

Oversigt over selskabets CO2e emission

	Enhed	Note	2020
Scope 1			
Kørsel i ejede biler	Tons CO2e	1	14,60
Kørsel i leasede biler	Tons CO2e	1	2,88
Total Scope 1	Tons CO2e		17,48
Scope 2			
Forbrug af EL	Tons CO2e	2	7,55
Forbrug af fjernvarme	Tons CO2e	2	4,09
Total Scope 2	Tons CO2e		11,64
Scope 3			
Kørsel til og fra arbejde	Tons CO2e	3	21,77
Erhvervsmæssig kørsel	Tons CO2e	3	33,31
Flyrejser	Tons CO2e		-
Tab af el i distributionsnetværk	Tons CO2e		0,38
Forbrug ved serverdrift	Tons CO2e		2,63
El forbrug ved hjemmearbejde	Tons CO2e		1,11
Vandforbrug	Tons CO2e		0,93
Affald	Tons CO2e		0,54
Forbrug af papir	Tons CO2e	4	2,99
Forsendelse af post	Tons CO2e	4	1,14
Total scope 3	Tons CO2e		64,80
Total CO2e udledning af Aros Forsikring	Tons CO2e		93,92

CO2e emission for Aros Forsikring 2020

Noter til selskabets CO2e emission

Noter	Enhed	2020
Note 1		
Forbrænding af brændstof i ejede biler	Kilometer	108.990
Forbrænding af brændstof i leasede biler	Kilometer	16.920
Note 2		
Forbrug af EL	kWh	50.696
Forbrug af fjernvarme	kWh	123.043
Note 3		
Kørsel til og fra arbejde	Kilometer	152.227
Erhvervsmæssig kørsel	Kilometer	232.955
Note 4		
Forbrug af papir	Antal ark	651.493
Forsendelse af post	Antal breve	46.359



Anvendt regnskabspraksis

Klimaregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med principperne i GHG-protokollen.

The Greenhouse Gas Protocol (GHG Protokollen) er en internationalt anerkendt standard for beregning af CO₂e udledninger, og er den standard, som størstedelen af organisationer, der udarbejder klimaregnskaber, bruger i dag.

GHG-protokollen opdeler CO₂e udledninger i tre scopes, for at undgå, at organisationer tæller CO₂e udledninger med dobbelt.

- Scope 1 er de direkte CO₂e emissioner, som ejes eller lejes af organisationen. Her medtages de emissioner, som er et resultat af fossile brændsler, der afbrændes eller udledes direkte af organisationen og derved udleder drivhusgasser i forskellige mængder. Hertil kommer også øvrige drivhusgasser, som eventuelt udledes direkte af organisationen.
- Scope 2 er indirekte emissioner, der relaterer til el- og varmekonsum. Med andre ord, energikonsum, som organisationen kan kontrollere, men hvor organisationen ikke direkte 'ejer' emissionerne.
- Scope 3 dækker over alle øvrige indirekte CO₂e udledninger. Hvad der medtages under scope 3 emissioner er op til organisationen selv at afgøre og afhænger af hvilke data, der er tilgængelige eller kan estimeres.

Scope 1

Til scope 1 henføres selskabets ejede/leasede biler. I regnskabet indgår den andel af bilernes drift, som medgår til driften af selskabets aktiviteter. Herunder kørsel imellem selskabets kontorer og medarbejderes private bopæl. Fordelingen af bilernes anvendelse foretages ud fra et kvalificeret skøn.

Scope 2

Til scope 2 henføres selskabets eget forbrug af el og fjernvarme. I de tilfælde, hvor afregningen baseres på fordelingsregnskaber imellem selskabet og andre lejere tages udgangspunkt heri. Ikke fordeleligt forbrug på selskabet egne ejendomme indgår i regnskabet (fx elforbrug i opgangene).

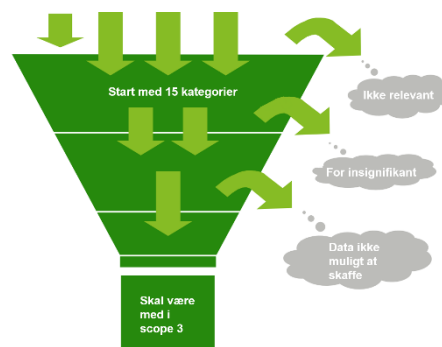
Scope 3

Til scope 3 henføres de øvrige klimaaftryk, som selskabet selv har indirekte mulighed for at påvirke.

Ved fastlæggelse af indholdet i scope 3 har det været vigtigt for Aros Forsikring at sikre et så fuldstændigt grundlag som muligt, samtidigt med at uvæsentlige poster udelades. På den måde sikres det, at der er sammenhæng imellem væsentligheden og de ressourcer, der kræves for at fremskaffe data på de enkelte områder.

Vores proces herfor kan skitseres således:

- Det ikke relevante sorteres fra. Dvs. områder der er irrelevante for det CO₂e aftryk, som driften af Aros Forsikring forårsager.
- Det uvæsentlige sorteres fra, således at der ikke bruges unødigt mange ressourcer på at fremskaffe data for områder med et åbenlyst meget begrænset klimaaftryk.
- De områder, hvor der ikke er tilstrækkelige data for en opgørelse af klimaaftrykket, sorteres fra.



Anvendt regnskabspraksis

Til scope 3 henføres således efter gennemførelse af ovenstående proces:

- Tab af el i distributionsnetværket er opgjort ifølge Energinets miljødeklarering. Der tages 5% af det samlede elforbrug.
- Elforbrug ved hjemmearbejde opgøres således som antal estimerede hjemmearbejdstimer i året, sat i forhold til en standard emissionsfaktor.
- Serverdrift opgøres af selskabets leverandør IT Relation A/S på baggrund af det faktiske energiforbrug.
- Forbrug af papir inkl. tryksager opgøres på baggrund af det estimerede årlige forbrug sat i forhold til det normale klimaaftryk pr. enhed afhængig af papirtyper.
- Vandforbruget er baseret på det faktiske forbrug sat i forhold til en standard emissionsfaktor.
- Transport i scope 3 omfatter indirekte udledninger for alle de transportaktiviteter, der medgår til driften af skabets. Herunder erhvervsmæssig kørsel i medarbejdernes egne biler, medarbejdernes kørsel til og fra arbejde og flyrejser. Erhvervsmæssig kørsel i medarbejdernes egne biler opgøres på baggrund af udbetalt km godtgørelse. Medarbejdernes kørsel til og fra arbejde estimeres på baggrund af afstanden imellem selskabets kontorer og de ansattes private bopæl. Antallet dage med kørsel til selskabets kontorer under Covid-19 er fastsat ud fra et kvalificeret skøn.
- Affald fra kontordrift er fastsat ud fra et kvalificeret skøn, som er sat i forhold til en standard emissionsfaktor.
- Grundlaget for klimaaftrykket ved fremsendelse af post estimeres i regnskabet på baggrund af antallet af forsendelser indenfor hver vægtkategori og Post Nords Miljøberegner.
- Klimaaftrykket for vedligeholdelse af selskabets ejendomme indgår i regnskabet når der udføres større vedligeholdelsesopgaver. Mindre vedligeholdelsesopgaver fastsat til maksimalt 500 t.kr. indgår ikke, idet opgørelse af klimaaftrykket i de tilfælde ikke står mål med effekten.

Afgrænsninger

Ovenstående danner således også grundlaget for den naturlige afgrænsning af klimaregnskabet. De områder, der ikke indgår, er kendetegnede ved enten at være udenfor selskabets kontrol eller af en karakter, hvor de er sorteret fra i processen med fastsættelse af indholdet i scope 3.

En par områder skal her omtales:

- Klimaaftrykket af de erstatninger, som selskabet yder. Det er her helt op til skadelidte selv, hvilke leverandører, der ønskes anvendt til skadens udbedring. Det klimaaftryk som opstår, er således udenfor selskabets kontrol. I de tilfælde, hvor selskabet anbefaler brugen af bestemte leverandører kunne en opgørelse overvejes relevant i scope 3. Det ville dog ikke være teknisk muligt at foretage en retvisende opgørelse heraf indenfor de nuværende leverandøraftaler og registreringer i selskabet.
- Kantinedriften i selskabet indgår ikke. Det skyldes dels, at selskabets data på området er utilstrækkelige og fremskaffelsen af data ikke på nogen måde ville stå på mål med effekten. På samme måde ville der opstå et misforhold imellem medarbejdere, der er tilmeldt frokostordningen og medarbejdere som ikke er. Det på trods af at medarbejdere, der ikke er tilmeldt

Anvendt regnskabspraksis

ordningen eller arbejder hjemme, alt andet lige sætter et tilsvarende klimaaftryk ved indtagelse af deres frokost.

Intern kontrol

Klimaregnskabet er i sin helhed omfattet af selskabets almindelige interne kontrolsystemer for regnskabsdata. Det betyder, at alle data og beregninger kontrolleres af andre personer, end de som har udført arbejdet.