

## Klagemuligheder

### Klageansvarlig

Hvis du, efter at have drøftet en konkret sag med en af selskabets medarbejdere, fortsat ikke er enig i afgørelsen, kan du sende en skriftlig klage til selskabets klageansvarlig, **Kurt Rasmussen**.

#### Adressen er:

Aros Forsikring GS  
Att.: Kurt Rasmussen  
Viby Ringvej 4B, 8.  
8260 Viby J  
E-mail: [klage@aros-forsikring.dk](mailto:klage@aros-forsikring.dk)

### Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra selskabets klageansvarlig, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 3315 8900  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

På [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) kan du læse om klageproceduren. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan bede om hos os eller hos Ankenævnet. Du skal betale et mindre gebyr til Ankenævnet, før behandling af din sag kan påbegyndes.

### Forsikringsoplysningen

Du kan også få hjælp og oplysninger ved at kontakte:

Forsikringsoplysningen  
Philip Heymanns Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon 4191 9191

### Klager fra borgere bosat i andre EU-lande

**EU-Kommissionens online klageportal** kan anvendes til indgivelse af en klage, der vedrører køb af forsikringer, hvis du bor i et andet EU-land. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores e-mail adresse: [aros@aros-forsikring.dk](mailto:aros@aros-forsikring.dk).